

# Algemene Voorwaarden 1do

Versie 1.1 – 29 juni 2023

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen 1do en haar Klanten. De Algemene Voorwaarden zijn opgedeeld in verschillende Modules. Deze Modules zijn toegespitst op de verschillende vormen van dienstverlening die 1do aanbiedt, namelijk:

- [Module 1. Algemeen](#)
- [Module 2. Hosting](#)
- [Module 3. Telecom](#)
- [Module 4. Apparatuur](#)
- [Module 5. Personeel](#)
- [Module 6. Licenties](#)
- [Module 7. Verwerkersovereenkomst](#)

In het geval een bepaling in een specifieke toepasselijke Module tegenstrijdig is met een bepaling in de Module 1. Algemeen, dan prevaleert de bepaling uit die specifieke toepasselijke Module. In het geval een bepaling in een specifieke toepasselijke Module tegenstrijdig is met een bepaling in een andere toepasselijke Module, dan prevaleert de bepaling uit de eerder genoemde Module. Dus: Module 1. Algemeen heeft voorrang op Module 2, Module 2 heeft voorrang op Module 3, et cetera.

## Module 1. Algemeen

### Artikel 1 Definities

1.1 In deze Algemene Voorwaarden wordt aan de onderstaande begrippen, steeds met een hoofdletter geschreven en zowel in enkelvoud als in meervoud gebruikt, de volgende betekenis gegeven:

- a. 1do 1do bv gevestigd te Dordrecht en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 73212865.
- b. Algemene Voorwaarden deze algemene voorwaarden van 1do, ook te downloaden en te printen via <https://1do.nl/algemene-voorwaarden/>
- c. Apparatuur apparatuur die door 1do aan Klant ten behoeve van een Dienst – op welke wijze dan ook – ter beschikking wordt gesteld;
- d. Artikel een artikel uit deze Algemene Voorwaarden;
- e. AVG de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (Algemene Verordening Gegevensbescherming);
- f. Dienst de activiteit die 1do voor Klant zal verrichten, zoals gespecificeerd in de Offerte;
- g. Intellectuele Eigendomsrechten alle rechten van intellectuele eigendom en alle daaraan gerelateerde rechten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten, databankrechten, handelsnaamrechten, merkrechten, modelrechten, octrooirechten, rechten van know-how en rechten op bedrijfsgeheimen;
- h. Hostingdienst de Dienst met betrekking tot het op afstand ter beschikking stellen en houden van gegevens en/of applicaties via het internet of een ander netwerk;
- i. Kantooruren de uren van 09:00 tot 17:00 op doordeweekse dagen (maandag t/m vrijdag) met uitzondering van in Nederland erkende en officiële feestdagen;
- j. Klant de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met 1do een Overeenkomst heeft gesloten;
- k. Meerwerk werkzaamheden of andere prestaties die buiten de inhoud en/of omvang vallen van de in de Opdracht omschreven Diensten en/of wijzigingen daarvan;
- l. Module een module van deze Algemene Voorwaarden waarin bepalingen zijn opgenomen met betrekking tot een specifieke vorm van dienstverlening;
- m. Personeel werknemers, freelancers, zelfstandigen zonder personeel en/of door 1do van een derde ingeleende hulppersonen, die door 1do ten

- behoefte van Klant worden ingezet en/of werkzaamheden voor Klant verricht;
- n. Offerte de offerte die 1do aan Klant heeft uitgebracht, waarin is opgenomen waar de uit te voeren werkzaamheden uit bestaan en welke vergoedingen daarvoor verschuldigd zijn;
  - o. Opdracht de door Partijen overeengekomen Diensten zoals omschreven in de Offerte;
  - p. Overeenkomst de overeenkomst tussen 1do en Klant op basis waarvan 1do de Dienst verricht voor de Klant;
  - q. Partijen 1do en Klant;
  - r. Raamovereenkomst de tussen Partijen gesloten raamovereenkomst;
  - s. Schriftelijk(e) naast schrifttekens op papier wordt onder Schriftelijk ook verstaan schrifttekens op een elektronische informatiedrager, waaronder correspondentie via e-mail en elektronische overeenkomsten;
  - t. Telecomdienst het ter beschikking stellen van telecommunicatie over een netwerk, daaronder ook begrepen aanverwante diensten, zoals VoIP-telefonie;
  - u. Verwerkersovereenkomst de overeenkomst waarin 1do en Klant afspraken hebben vastgelegd voor de verwerking van persoonsgegevens, Module 7;
  - v. Website de website van 1do, te raadplegen op <https://1do.nl/>

## Artikel 2 Offerte, aanbod en aanvaarding

- 2.1 1do zal aan Klant een Offerte uitbrengen waarin zij aangeeft wat bij de Dienst is inbegrepen en welk bedrag Klant bij aanvaarding van de Offerte verschuldigd is.
- 2.2 De in de Offerte genoemde omschrijving van de Dienst is bindend. 1do is niet gebonden aan een afwijkend in het op aanvaarding strekkend antwoord van Klant, ook niet wanneer dit antwoord slechts op triviale punten afwijkt van de Offerte.
- 2.3 Een Offerte is vrijblijvend en verplicht de Klant tot niets.
- 2.4 Een Offerte is geldig voor de duur van veertien (14) kalenderdagen na de datum van verzending door 1do, tenzij anders in de Offerte is aangegeven.
- 2.5 Als blijkt dat Klant onjuiste gegevens aan 1do heeft verstrekt op basis waarvan 1do een Offerte heeft gebracht, dan is 1do gerechtigd de prijzen uit de Offerte aan de juiste gegevens aan te passen, ook nadat de Overeenkomst al tot stand is gekomen.
- 2.6 1do kan niet aan het aanbod in haar Offerte worden gehouden als Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de Offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 2.7 Klant dient de Offerte bij voorkeur Schriftelijk te aanvaarden en bij voorkeur door ondertekening van de Raamovereenkomst waarbij de Offerte als bijlage is toegevoegd, maar indien Klant op andere wijze instemt met de Offerte, of indien 1do redelijkerwijs een gedraging van Klant mag aanmerken als (indruk van) (gewekte) instemming, dan mag 1do de Offerte als aanvaard beschouwen.
- 2.8 Bepalingen of voorwaarden van Klant die afwijken van, of niet voorkomen in, deze Algemene Voorwaarden zijn voor 1do alleen bindend als en voor zover deze door 1do uitdrukkelijk Schriftelijk zijn aanvaard.

## Artikel 3 Uitvoering van de Opdracht

- 3.1 1do zal de Opdracht verrichten ten behoeve van Klant conform de Offerte.

- 3.2 Alle door 1do geleverde Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij 1do in de Offerte een bepaald nauwkeurig gedefinieerd resultaat uitdrukkelijk heeft gegarandeerd.
- 3.3 Klant erkent dat het slagen van de Opdracht mede afhankelijk is van een juiste en tijdige onderlinge samenwerking met 1do. Klant zal daarom alle medewerking verlenen om een tijdige en juiste uitvoering van de Overeenkomst door 1do mogelijk te maken. In het bijzonder zal Klant er voor zorgen dat alle gegevens, inlichtingen en/of medewerking waarvan 1do aangeeft dat deze noodzakelijk of gewenst zijn, of waarvan Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, tijdig en correct aan 1do worden verstrekt.
- 3.4 1do is niet gehouden bij de uitvoering van haar Diensten aanwijzingen van Klant op te volgen, in het bijzonder niet als door deze aanwijzingen de inhoud en/of de omvang van de Opdracht wordt gewijzigd of aangevuld.
- 3.5 1do zal zich ervoor inspannen de door haar ten aanzien van de Opdracht gebruikte software up-to-date te houden. 1do behoudt zich het recht voor om bepaalde updates niet te installeren.
- 3.6 Het is Klant niet toegestaan om haar door 1do toegekende gebruikersgegevens, waaronder maar niet uitsluitend begrepen gebruikersnamen en wachtwoorden aan derden te verstrekken, tenzij dit uitdrukkelijk Schriftelijk door 1do is toegestaan.
- 3.7 Klant zal relevante wijzigingen in haar gegevens, zoals bijvoorbeeld een wijziging in haar adres en/of facturatiegegevens, onverwijld doorgeven aan 1do en in ieder geval op eerste verzoek van 1do.
- 3.8 Voor de uitvoering van de Diensten kan Klant ook gebonden zijn aan de voorwaarden van derde partijen. Deze voorwaarden gelden tussen Klant en de betreffende derde partij(en), 1do is daaraan niet gebonden. 1do is na de toestemming van Klant gerechtigd om de voor de Diensten benodigde overeenkomsten met derde partijen namens Klant aan te gaan. 1do is bij die overeenkomst(en) geen partij.

#### **Artikel 4 Prijs en betaling**

- 4.1 Alle genoemde prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen die van overheidswege zijn of worden opgelegd.
- 4.2 Alle genoemde prijzen zijn in euro's, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 4.3 1do is gerechtigd de gehanteerde prijzen in de Overeenkomst te verhogen. 1do zal Klant hiertoe ten minste twee maanden van tevoren op de hoogte stellen. Klant heeft bij zo een prijsverhoging het recht de Overeenkomst te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
- 4.4 1do zal aan Klant via elektronische weg een factuur sturen voor het verschuldigde bedrag. De betalingstermijn van een factuur is veertien (14) dagen na de datum van de factuur, tenzij anders overeengekomen.
- 4.5 Als de Klant volgens de Overeenkomst bestaat uit meerdere personen (natuurlijke personen en/of rechtspersonen), dan is iedere persoon hoofdelijk aansprakelijk tegenover 1do om de verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen.
- 4.6 Bij een niet-tijdige betaling van de factuur door Klant is Klant van rechtswege in verzuim. Klant is in een dergelijk geval over het factuurbedrag de wettelijke handelsrente en € 15,- administratiekosten (per factuur) verschuldigd.
- 4.7 Bij een niet-tijdige betaling is Klant, naast het verschuldigde bedrag, de daarop verschenen rente en de administratiekosten, gehouden tot volledige vergoeding van zowel de buitengerechtelijke als gerechtelijke (incasso)kosten, waaronder kosten voor incassobureaus, advocaten en deurwaarders. De buitengerechtelijke (incasso)kosten zullen worden berekend volgens de Staffel Buitengerechtelijke incassokosten (BIK), tenzij de daadwerkelijk gemaakte buitengerechtelijke (incasso)kosten hoger zijn. In dat laatste geval worden de daadwerkelijk gemaakte buitengerechtelijke (incasso)kosten bij Klant in rekening gebracht.

- 4.8 In het geval dat 1do het verlenen van de Dienst heeft opgeschort, omdat Klant niet-tijdig heeft betaald, dan kan 1do voor het opnieuw opstarten van de Dienst van Klant verlangen dat zij, naast de volledige vordering(en), een aanvullend bedrag aan 1do betaalt om de Dienst weer op te starten, zoals heraanluitingskosten.
- 4.9 In het geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor Klant niet langer vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, dan staat het 1do vrij om de Overeenkomst direct met onmiddellijke ingang op te zeggen zonder dat op 1do enige verplichting komt te rusten, zoals de verplichting tot betaling van schadevergoeding. De vorderingen van 1do op Klant zijn in deze gevallen onmiddellijk opeisbaar.

## **Artikel 5 Contractduur en beëindiging**

- 5.1 De Overeenkomst tussen 1do en Klant treedt in werking op het moment dat de Offerte of de Overeenkomst door beide Partijen is ondertekend, tenzij in de Offerte of de Overeenkomst een daarvan afwijkende ingangsdatum is bepaald.
- 5.2 De Overeenkomst wordt aangegaan voor een bepaalde duur met een minimum termijn van twaalf (12) maanden, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Zonder Schriftelijke opzegging, met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste één (1) kalendermaand voor het einde van de afgesproken duur, wordt de Overeenkomst steeds verlengd met eenzelfde periode, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 5.3 Iedere Partij is bevoegd om de Overeenkomst te ontbinden als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst, indien de andere Partij ook na deugdelijke ingebrekestelling en het verstrijken van de daarin gegeven redelijke termijnen toerekenbaar blijft tekortschieten in de uitvoering van de Overeenkomst. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat de andere Partij in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
- 5.4 Als op het moment van de ontbinding al door 1do aan Klant Diensten zijn geleverd, dan zijn deze geleverde Diensten en de bijbehorende betalingsverplichting(en) niet onderworpen aan de ongedaanmakingsverplichtingen als gevolg van de ontbinding.
- 5.5 Facturen die al door 1do aan Klant zijn verstuurd voorafgaand aan de opzegging of de ontbinding in verband met hetgeen al (gedeeltelijk) is uitgevoerd of geleverd in het kader van de Overeenkomst dienen door Klant te worden voldaan. Deze factuurbedragen zijn onmiddellijk opeisbaar op het moment van de beëindiging van de Overeenkomst.

## **Artikel 6 Intellectueel eigendom**

- 6.1 Alle Intellectuele Eigendomsrechten op alle in het kader van de Dienst ontwikkelde of ter beschikking gestelde werken, zoals materialen, programmatuur, websites, ontwerpen, documentatie, analyses, protocollen, adviezen, rapporten, offertes, databestanden en configuratiebestanden waarop Intellectuele Eigendomsrechten kunnen rusten, en het voorbereidend materiaal daarvan, rusten bij 1do en/of haar licentiegever(s).
- 6.2 Klant krijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die haar op grond van de Overeenkomst of de wet toekomen.
- 6.3 Het is Klant uitdrukkelijk niet toegestaan om enige informatie die in het kader van het verlenen van de Dienst toegankelijk wordt gemaakt te downloaden, te kopiëren, te wijzigen, te reverse engineeren, openbaar te maken, voor directe of indirecte commerciële doeleinden te gebruiken of voor een ander doeleinde te gebruiken dan de in de Overeenkomst genoemde doeleinden, tenzij dwingend Nederlands recht dit gebruik toestaat.
- 6.4 Indien Klant een reservekopie van software wenst, dient zij een verzoek daartoe te richten aan 1do. Indien een reservekopie voor het beoogde gebruik noodzakelijk is, zal 1do – op kosten van Klant – een reservekopie voor Klant maken. Het is Klant uitdrukkelijk niet toegestaan deze reservekopie te verhandelen of te verspreiden.

- 6.5 Klant zal geen aanduiding(en) omtrent het vertrouwelijk karakter, dan wel van enig Intellectueel Eigendomsrecht, op enig werk (doen) verwijderen of (doen) wijzigen.
- 6.6 1do is gerechtigd om (al dan niet zichtbare) technische maatregelen te treffen ter bescherming van materialen of andere werken. Het is Klant niet toegestaan om deze beveiligingsmaatregelen te omzeilen of te verwijderen.
- 6.7 Klant staat ervoor in dat zij bij het gebruik van de Dienst geen inbreuk maakt op Intellectuele Eigendomsrechten van derden. Klant vrijwaart 1do tegen alle vorderingen en andere aanspraken van derden die gebaseerd zijn op inbreuk(en) op Intellectuele Eigendomsrechten.

#### **Artikel 7 Privacy en verwerking van persoonsgegevens**

- 7.1 Als bij de uitvoering van de Overeenkomst door 1do persoonsgegevens van Klant of namens Klant worden verwerkt, dan zijn de bepalingen uit Module 7 van deze Algemene Voorwaarden (Verwerkersovereenkomst) van toepassing. Deze persoonsgegevens zullen conform de Verwerkersovereenkomst en de toepasselijke wet- en regelgeving worden verwerkt.

#### **Artikel 8 Termijnen**

- 8.1 De door 1do voor de uitvoering en/of de voltooiing van de Dienst genoemde termijnen hebben steeds een indicatief karakter. De termijnen zijn nooit fatale termijnen. 1do is bij overschrijding van een termijn steeds pas in verzuim, nadat zij door Klant Schriftelijk en deugdelijk in gebreke is gesteld, waarbij haar een redelijke termijn wordt gegund om alsnog na te komen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat 1do in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

#### **Artikel 9 Beschikbaarheid en onderhoud**

- 9.1 1do zal zich ervoor inspannen de Dienst(en) zoveel mogelijk beschikbaar te houden.
- 9.2 1do biedt geen garanties over de beschikbaarheid van de Dienst(en), tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 9.3 1do heeft het recht om haar systemen of onderdelen daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen vanwege onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan. 1do zal zich ervoor inspannen dat deze werkzaamheden zoveel mogelijk buiten Kantooruren plaatsvinden.
- 9.4 1do zal zich ervoor inspannen Klant tijdig op de hoogte stellen van geplande downtime.

#### **Artikel 10 Aansprakelijkheid**

- 10.1 De aansprakelijkheid van 1do voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming, uit onrechtmatige daad of anderszins is per gebeurtenis (een reeks opeenvolgende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis) beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering van 1do wordt uitgekeerd. 1do heeft haar aansprakelijkheid minimaal verzekerd voor EUR 1.000.000,- per aanspraak. Klant kan op verzoek een afschrift van de polis worden toegezonden.
- 10.2 Indien, en om welke reden dan ook, geen uitkering krachtens de boven bedoelde verzekering mocht plaatsvinden is voornoemd bedrag beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de door Klant betaalde en ontvangen vergoedingen over de twaalf (12) maanden voorafgaande aan de schadeveroorzakende gebeurtenis. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - a. materiële schade aan zaken;
  - b. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust mochten worden verwacht; en
  - c. redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak.Indien, en om welke reden dan ook, geen uitkering krachtens de boven bedoelde verzekering mocht plaatsvinden is de vergoeding voor indirecte schade uitgesloten. Onder indirecte schade

- wordt alle schade verstaan die geen directe schade, daaronder begrepen maar niet uitsluitend gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 10.3 De in dit Artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van 1do of haar bedrijfsleiding.
- 10.4 Tenzij nakoming door 1do blijvend onmogelijk is dan wel er sprake is van een situatie als bedoeld in artikel 6:83 sub c BW, ontstaat de aansprakelijkheid van 1do vanwege een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichting(en) uit de Overeenkomst slechts indien Klant 1do onverwijld Schriftelijk in gebreke stelt, waarbij aan 1do een redelijke termijn voor herstel van de tekortkoming wordt gegund, en 1do ook na het verstrijken van die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichting(en). De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat 1do in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
- 10.5 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Klant de schade binnen 30 dagen na het ontstaan daarvan Schriftelijk aan 1do meldt.
- 10.6 Klant vrijwaart 1do tegen alle vorderingen en andere aanspraken van derden en de daaruit voortvloeiende schade als gevolg van een tekortkoming van Klant van deze Overeenkomst of enig ander handelen of nalaten van Klant.

#### **Artikel 11 Overmacht**

- 11.1 Een Partij kan niet tot het nakomen van enige verplichting worden gehouden als sprake is van overmacht.
- 11.2 Van overmacht is sprake als een Partij wordt gehinderd in de nakoming van haar verplichting(en) als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan haar schuld, en ook niet krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- 11.3 Onder overmacht aan de zijde van 1do wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, onder meer verstaan ziekte van werknemers en/of afwezigheid van voor de levering van de Dienst cruciaal Personeel of derden, elektriciteitsstoringen, stakingen, oproer, overheidsmaatregelen, brand, natuurrampen, overstromingen, oorlog, algemene vervoersproblemen, tekortkomingen van toeleveranciers van 1do, tekortkomingen van door 1do ingeschakelde derden, storingen in de internetverbinding, hardwarestoringen, storingen in (telecommunicatie)netwerken en andere onvoorziene omstandigheden.
- 11.4 De Partij die de overmacht heeft ingeroepen, is verplicht zich ertoe in te spannen dat de overmachtsituatie van zo kort mogelijke duur is.
- 11.5 Indien een overmachtsituatie ten minste dertig (30) dagen voortduurt, of zodra vaststaat dat de overmachtsituatie langer dan drie (3) maanden zal duren, zijn beide Partijen gerechtigd de Overeenkomst Schriftelijk te ontbinden, zonder dat zij gehouden zijn tot vergoeding van enige schade als gevolg van deze ontbinding, tenzij de aard of omvang van de tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigen.

#### **Artikel 12 Eigendomsvoorbehoud**

- 12.1 1do blijft eigenaar van goederen, vermogensrechten en daaraan gelijk te stellen rechtsobjecten, zoals de geleverde Apparatuur, materialen, programmatuur, websites, ontwerpen, documentatie, analyses, protocollen, adviezen, rapporten, offertes, databestanden en configuratiebestanden, en de daarop rustende rechten zolang Klant:
- tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst;
  - voor verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit de Overeenkomst niet betaalt; of
  - vorderingen die voortvloeien uit het niet nakomen van de Overeenkomst, zoals schade, rente en kosten, niet heeft voldaan.

- 12.2 Zolang er op het geleverde en de daarop rustende rechten een eigendomsvoorbehoud rust, zoals bedoeld in het voorgaande lid, is het Klant niet toegestaan deze buiten haar normale bedrijfsuitoefening te bezwaren.
- 12.3 Nadat 1do een beroep heeft gedaan op haar eigendomsvoorbehoud, dan mag zij het geleverde, waarop de eigendomsvoorbehouden rusten, terughalen. Klant staat 1do toe de plaats(en) te betreden waar deze zaken zich bevinden.

### **Artikel 13      Geheimhouding**

- 13.1 Iedere Partij zal alle informatie (in welke vorm dan ook) die zij vóór, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst van de andere Partij ontvangt vertrouwelijk behandelen als deze informatie bedrijfsgeheimen in de zin van de Wet bescherming bedrijfsgeheimen bevat, als vertrouwelijk wordt gemarkeerd of als de ontvangende Partij weet of redelijkerwijs behoort te weten dat de informatie bedoeld was als vertrouwelijk. Partijen zullen deze verplichting ook opleggen aan hun werknemers.
- 13.2 1do zal geen kennis nemen van data die Klant opslaat en/of verspreidt via eigen systemen en/of de systemen van 1do, tenzij:
- a. dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst;
  - b. 1do daartoe verplicht is op grond van een wettelijke bepaling; of
  - c. 1do daartoe verplicht is op grond van een gerechtelijk bevel.
- 13.3 In het geval Klant in strijd handelt met het bepaalde in het eerste lid, dan is Klant per overtreding een direct opeisbare boete van € 10.000,- aan 1do verschuldigd, te vermeerderen met € 500,- voor iedere dag of ieder dagdeel dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van 1do op (aanvullende) schadevergoeding.

### **Artikel 14      Wijziging en meerwerk**

- 14.1 Als 1do op verzoek of met voorafgaande toestemming van Klant werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de Opdracht en/of Overeenkomst vallen, dan zullen deze prestaties door Klant worden vergoed tegen de overeengekomen (uur-)tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke (uur-)tarieven.
- 14.2 Als Klant aan 1do een verzoek doet tot het verrichten van meerwerk, zoals bedoeld in het voorgaande lid, dan is 1do niet gehouden om aan dat verzoek te voldoen. 1do kan van Klant verlangen dat een aparte overeenkomst voor deze (meer)werkzaamheden wordt gesloten.
- 14.3 Indien Klant meerwerk-werkzaamheden wenst, dan is dit geen grondslag voor ontbinding of vernietiging van de Overeenkomst door Klant.
- 14.4 Als werkzaamheden door 1do worden verricht die buiten de inhoud of omvang van de Opdracht vallen en voor die Opdracht een vaste prijs was overeengekomen, dan zal 1do Klant op verzoek Schriftelijk informeren over de financiële consequenties van het meerwerk.

### **Artikel 15      Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 15.1 Op de Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden en op alle geschillen die daaruit voortvloeien is Nederlands recht van toepassing.
- 15.2 Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders voorschrijven, zullen alle geschillen in verband met de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Rotterdam, locatie Dordrecht.

### **Artikel 16      Overige bepalingen**

- 16.1 1do is te allen tijde gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. De meest actuele Algemene Voorwaarden zullen op de Website te vinden zijn of worden tijdens het gebruik van de Dienst onder de aandacht van Klant gebracht. Indien Klant de Dienst blijft



gebruiken na wijziging en/of aanvulling van de Algemene Voorwaarden, accepteert Klant daarmee de gewijzigde en/of aangevulde Algemene Voorwaarden onherroepelijk.

- 16.2 Ido wijst uitdrukkelijk de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Klant van de hand.
- 16.3 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst geacht wordt nietig, ongeldig of anderszins niet van toepassing te zijn, dan is de ongeldigheid van deze bepaling niet van invloed op de geldigheid van enige andere bepaling van deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst. Partijen zullen in gezamenlijk overleg tot een nieuwe bepaling komen die de oude bepaling ten aanzien van de inhoud en omvang zoveel mogelijk benadert zonder zelf nietig, ongeldig of anderszins niet van toepassing te zijn.
- 16.4 De door Ido ontvangen of opgeslagen versie van communicatie en monitoring betreffende Dienst(en) gelden als authentiek en bindend bewijs, behoudens tegenbewijs door de Klant.

## Module 2. Hosting

*De in deze Module 2 'Hosting' opgenomen bepalingen zijn, naast de in Module 1 'Algemeen' van deze Algemene Voorwaarden opgenomen bepalingen (en eventueel andere toepasselijke Modules), van toepassing indien 1do Hostingdiensten aan Klant verleent.*

### Artikel 17 Uitvoering Hostingdienst(en)

- 17.1 1do zal zich inspannen de met Klant in de Opdracht overeengekomen Hostingdienst(en) ten behoeve van Klant te verrichten.
- 17.2 1do kan ten behoeve van de bestrijding van spam, denial of service aanvallen en andere vormen van overlast filters installeren of aan Klant ter beschikking stellen. 1do zal zich inspannen om te zorgen dat deze filters correct werken voor zover dat binnen haar macht ligt. 1do kan niet garanderen dat de filters altijd de juiste informatie doorlaten of blokkeren.
- 17.3 Onder de met de Klant gesloten Overeenkomst valt niet het maken van reservekopieën (back-ups) door 1do of het op andere wijze verzorgen van uitwijk- en/of hersteldiensten, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

### Artikel 18 Gebruik van de Hostingdienst

- 18.1 Klant zal zich onthouden van het (doen) opslaan en/of (doen) verspreiden van materiaal in strijd met (bepalingen van) Nederlands recht, waaronder maar niet uitsluitend begrepen materiaal dat:
  - a. smadelijk, lasterlijk, beledigend, racistisch, discrimineren en/of haat zaaiend is;
  - b. erotisch of pornografisch is, tenzij dit uitdrukkelijk is toegestaan op grond van de Overeenkomst;
  - c. inbreuk maakt op rechten van derden, waaronder maar niet uitsluitend begrepen Intellectuele Eigendomsrechten;
  - d. een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden oplevert, waaronder maar niet uitsluitend begrepen het zonder wettelijke geldige grondslag verspreiden van persoonsgegevens van derden;
  - e. hyperlinks, torrent of vergelijkbare informatie bevat waarvan Klant weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze verwijzen naar materiaal dat inbreuk maakt op de rechten van derden;
  - f. ongevraagde commerciële, charitatieve en/of ideële communicatie bevat; of
  - g. malware of andere kwaadaardige inhoud, zoals virussen of spyware, bevat.
- 18.2 Klant zal geen internetgebruikers hinderen of schade toebrengen aan de servers van 1do. Het is klant niet toegestaan processen, programma's of applicaties, al dan niet via de server(s) (van 1do), op te starten waarvan Klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat dit 1do en/of internetgebruikers hindert en/of schade toebrengt.
- 18.3 Klant zal ervoor zorgen dat de door haar gebruikte software te alle tijde up-to-date is.
- 18.4 Als 1do meent dat Klant handelt in strijd met dit Artikel, dan is 1do gerechtigd om alle maatregelen te treffen die zij redelijkerwijs nodig acht om de gevolgen te beperken, waaronder maar niet uitsluitend begrepen, het al dan niet tijdelijk (gedeeltelijk) buiten gebruik stellen van de Dienst.

### Artikel 19 Schijfruimte en datalimiet

- 19.1 1do kan een limiet stellen aan de door Klant te gebruiken schijfruimte en/of data met betrekking tot de Hostingdienst al dan niet binnen een bepaalde tijdsperiode.
- 19.2 In het geval de Klant de in de Overeenkomst overeengekomen schijfruimte en/of datalimiet overschrijdt, dan zal 1do een extra vergoeding aan Klant in rekening brengen conform de daarvoor gebruikelijke tarieven, tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk andere gevolgen van overschrijding van die limiet(en) zijn overeengekomen.

**Artikel 20      Notice and takedown**

- 20.1 Klant zal zich te allen tijde zorgvuldig gedragen en zal ervoor zorgdragen dat zij zich niet onrechtmatig jegens derden gedraagt. In het bijzonder zal Klant de intellectuele eigendomsrechten, privacyrechten en andere rechten van derden respecteren, niet in strijd met de wet gegevens (doen) verspreiden, geen ongeoorloofde toegang tot gegevens (doen) verschaffen, geen virussen of andere malware (doen) verspreiden en zich onthouden van het (doen) plegen van strafbare feiten.
- 20.2 Als een derde 1do erop wijst dat op een door 1do via de Hostingdienst aan Klant ter beschikking gestelde website, applicatie, systeem of ander onderdeel van de Dienst volgens die derde inbreuk wordt gemaakt op rechten van die derde en/of onrechtmatig, strafbaar of anderszins in strijd met het voorgaande lid wordt gehandeld, dan is 1do, onder meer om haar aansprakelijkheid jegens die derde te voorkomen of beperken, gerechtigd het betreffende onderdeel van de dienstverlening met onmiddellijke ingang af te sluiten, dan wel de betreffende informatie te verwijderen.
- 20.3 Voor dat 1do overgaat tot het afsluiten van het betreffende onderdeel van de dienstverlening als bedoeld in het voorgaande lid, kan 1do aan Klant verzoeken om de informatie in strijd met lid 1 van dit Artikel te verwijderen. Klant is gehouden om aan dit verzoek onverwijld gehoor te geven.
- 20.4 Indien Klant in strijd handelt met lid 1 van dit Artikel dan is 1do gerechtigd om de persoonsgegevens of andere bij 1do beschikbare contactgegevens van Klant aan de derde en/of bevoegde instanties te verstrekken.
- 20.5 Indien Klant via de Hostingdienst strafbare feiten pleegt, of doet plegen, dan is 1do gerechtigd om daarvan aangifte te doen en alle bij haar beschikbare gegevens in het kader van het onderzoek aan de politie te verstrekken.
- 20.6 Onverminderd hetgeen is bepaald in Artikel 10 (Aansprakelijkheid), is 1do niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook als gevolg van het afsluiten van de Dienst en/of het verwijderen van informatie, zoals bedoeld in lid 2 van dit Artikel.

**Artikel 21      Licentie**

- 21.1 Klant verstrekt aan 1do een onbeperkte licentie om alle door Klant via de Diensten en/of systemen van 1do verspreide materialen te verspreiden, op te slaan, door te geven, te kopiëren of openbaar te maken op elke door 1do geschikt geachte wijze voor zover dit redelijkerwijs nodig is voor de nakoming van de Overeenkomst door 1do.

**Artikel 22      Procedure na beëindiging**

- 22.1 1do zal ervoor zorgdragen dat Klant bij de beëindiging van de Overeenkomst een redelijke gelegenheid wordt geboden om de gegevens van Klant die in de systemen van 1do zijn opgeslagen binnen redelijke termijn over te brengen naar systemen van Klant of van een derde. 1do zal zich ervoor inspannen dat de gegevens in een gangbaar formaat worden aangeleverd.
- 22.2 Indien Klant geen gebruik wenst te maken van de in het voorgaande lid van dit Artikel bedoelde overdracht, of indien 1do dit redelijkerwijs mag begrijpen, dan is 1do gerechtigd om de gegevens te vernietigen.

## Module 3. Telecom

*De in deze module 3 'Telefonie' opgenomen bepalingen zijn, naast de in Module 1 'Algemeen' van deze Algemene Voorwaarden opgenomen bepalingen (en eventueel andere toepasselijke Modules), van toepassing indien 1do Telecomdiensten aan Klant verleent.*

### **Artikel 23      Uitvoering Telecomdienst(en)**

- 23.1 1do zal zich inspannen de met Klant in de Opdracht overeengekomen Telecomdienst(en) ten behoeve van Klant te verrichten.
- 23.2 Klant zal op een behoorlijke en zorgvuldige wijze gebruik maken van de Telecomdienst(en).
- 23.3 Onder de met de Klant gesloten Overeenkomst valt niet het verzorgen van uitwijk- en/of hersteldiensten, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

### **Artikel 24      Verbruik en kosten**

- 24.1 1do kan een limiet stellen aan de door Klant te gebruiken belminuten met betrekking tot de Telecomdienst al dan niet binnen een bepaalde tijdsperiode.
- 24.2 In het geval de Klant de in de Overeenkomst overeengekomen belminuten overschrijdt, dan zal 1do een extra vergoeding aan Klant in rekening brengen conform de daarvoor gebruikelijke tarieven, tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk andere gevolgen van overschrijding van die limiet zijn overeengekomen.

### **Artikel 25      Nummerbeheer**

- 25.1 Klant kan ten behoeve van de Telecomdienst een nieuw telefoonnummer kiezen uit de door 1do aangeboden telefoonnummers, of Klant kan een telefoonnummer meenemen vanuit een overeenkomst met een derde door gebruik te maken van nummerbehoud.
- 25.2 Als Klant kiest voor nummerbehoud, dan is Klant gehouden de instructies van 1do daaromtrent op te volgen.
- 25.3 1do is gerechtigd bij Klant kosten voor het nummerbehoud in rekening te brengen.
- 25.4 1do is niet aansprakelijk voor (de gevolgen van) het opzeggen van overeenkomsten met een derde met betrekking tot het telefoonnummer dat door Klant wordt meegenomen.

## Module 4. Apparatuur

*De in deze Module 4 'Apparatuur' opgenomen bepalingen zijn, naast de in Module 1 'Algemeen' van deze Algemene Voorwaarden opgenomen bepalingen (en eventueel andere toepasselijke Modules), van toepassing indien 1do Apparatuur aan Klant – op welke wijze dan ook – ter beschikking stelt.*

### Artikel 26 Terbeschikkingstelling Apparatuur

- 26.1 1do kan – indien door Klant gewenst en tegen de gebruikelijke tarieven van 1do – Apparatuur aan Klant ter beschikking stellen ten behoeve van het gebruik van de Dienst(en).
- 26.2 Klant is verantwoordelijk voor de installatie, de montage, het gebruiksklaar maken, het gebruik en het instellen van de Apparatuur, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 26.3 Klant zal zorgdragen voor een omgeving die geschikt is voor het gebruik van de Apparatuur.
- 26.4 Het is Klant niet toegestaan om de Apparatuur te verhuren, onderverhuren, in bruikleen te geven of anderszins ter beschikking te stellen aan derden, tenzij 1do daarvoor uitdrukkelijk Schriftelijk toestemming heeft gegeven.

### Artikel 27 Koop en verkoop

- 27.1 Als in de Overeenkomst de koop van Apparatuur is overeengekomen, dan verkoopt 1do aan Klant de Apparatuur zoals overeengekomen in de Overeenkomst. Klant koopt van 1do de Apparatuur zoals overeengekomen in de Overeenkomst.
- 27.2 De Apparatuur is door 1do aan Klant geleverd op het moment dat de Apparatuur bij Klant is bezorgd.
- 27.3 Klant is gehouden om de Apparatuur, voor zover redelijkerwijs mogelijk, op het moment van levering te controleren op gebreken aan de Apparatuur. In het geval deze controle niet redelijkerwijs mogelijk is op het moment van levering, dan dient Klant deze controle zo spoedig mogelijk uit te voeren.
- 27.4 Behoudens Artikel 12 (Eigendomsvoorbehoud), gaat de eigendom op de Apparatuur over van 1do (of haar leverancier) op Klant na levering van de Apparatuur.
- 27.5 Ongeacht of de eigendom op de Apparatuur over van 1do (of haar leverancier) overgaat op de Klant, gaat het risico op de Apparatuur over op de Klant na levering van de Apparatuur.

### Artikel 28 Garanties bij koop en verkoop Apparatuur

- 28.1 1do staat gedurende één (1) jaar na levering in voor de (werking van de) verkochte Apparatuur conform de in de Overeenkomst genoemde specificaties.
- 28.2 In het geval fabrikanten van 1do met betrekking tot de Apparatuur een langere garantietermijn kennen dan de termijn uit het voorgaande lid, dan kan Klant daarop jegens de betreffende fabrikant een beroep doen.
- 28.3 De in dit Artikel genoemde garantietermijn van 1do vervalt als sprake is van wijzigingen aan de Apparatuur of gebruik in strijd met de Overeenkomst of ander onzorgvuldig gebruik van de Apparatuur.
- 28.4 Als Klant gebruikmaakt van de garantieregeling van 1do, dan dient – zij na melding daarvan aan 1do – de Apparatuur (en toebehoren) op een volledige en zorgvuldige wijze aan 1do te retourneren. Indien er kosten zijn verbonden aan het retourneren van de Apparatuur (en toebehoren), dan zijn deze voor rekening van Klant, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 28.5 Als Klant gebruikmaakt van de garantieregeling van 1do binnen de daarvoor gestelde termijn, dan zal 1do zich ervoor inspannen binnen dertig (30) dagen na de ontvangst van de getourneerde Apparatuur te vervangen of te repareren.
- 28.6 Kosten van werkzaamheden of herstel van de Apparatuur buiten de garantie of na verval van de garantie zullen door 1do in rekening worden gebruikt conform haar gebruikelijke tarieven of de gebruikelijke tarieven van haar leveranciers.

**Artikel 29      Huur en verhuur**

- 29.1 Als in de Overeenkomst de huur van Apparatuur is overeengekomen, dan verhuurt 1do aan Klant de Apparatuur zoals overeengekomen in de Overeenkomst. Klant huurt van 1do de Apparatuur zoals overeengekomen in de Overeenkomst.
- 29.2 De huur vangt aan op het moment dat de Apparatuur ter beschikking is gesteld aan Klant.
- 29.3 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is in de verhuur niet inbegrepen het ter beschikking stellen van gebruiks- en verbruiksartikelen, zoals batterijen, cartridges, kabels en (andere) accessoires.

**Artikel 30      Inspectie bij aanvang huurperiode**

- 30.1 Indien sprake is van (ver)huur van Apparatuur, kan 1do vóór of tijdens de terbeschikkingstelling van de Apparatuur een inspectie aan de Apparatuur uitvoeren, waarbij zij een rapport opmaakt van de staat van de Apparatuur en de eventuele gebreken.
- 30.2 Indien 1do geen inspectie als bedoeld in het voorgaande lid uitvoert, dan wordt Klant geacht de Apparatuur in goede orde, onbeschadigd, en zonder gebreken te hebben ontvangen.

**Artikel 31      Gebruik van gehuurde Apparatuur**

- 31.1 Indien sprake is van (ver)huur van Apparatuur, is Klant verplicht als een goed huisvader en zorgvuldig zorg te dragen voor de Apparatuur. Klant zal ervoor zorgen dat de staat van de Apparatuur tijdens de duur van de (ver)huur niet verslechtert, tenzij dit een logisch gevolg is van normaal gebruik van de Apparatuur.
- 31.2 Klant zal de Apparatuur uitsluitend in overeenstemming met het in de Overeenkomst beoogde doel en op de in de Overeenkomst genoemde locaties in het eigen bedrijf gebruiken.
- 31.3 Het is Klant niet toegestaan om (onderdelen van) de Apparatuur als onderpand of zekerheidsobject te gebruiken.

**Artikel 32      Onderhoud van gehuurde Apparatuur**

- 32.1 Het is Klant niet toegestaan de gehuurde Apparatuur zelf te onderhouden of door een derde te laten onderhouden.
- 32.2 1do is gerechtigd om preventief en/of correctief onderhoud aan de Apparatuur uit te voeren. Klant zal 1do in de gelegenheid stellen tot het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden. Voor zover mogelijk, zullen voorafgaand aan het onderhoud in overleg de dagen en tijdstippen waarop onderhoud plaatsvindt bespreken.
- 32.3 Tijdens het onderhoud heeft Klant geen recht op vervangende Apparatuur, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

- 32.4 Klant zal gebreken in de gehuurde Apparatuur die ontstaan tijdens de duur van de (ver)huur onverwijld Schriftelijk aan 1do melden. 1do zal zich ervoor inspannen om door middel van correctief onderhoud de gebreken in de Apparatuur binnen een redelijke termijn na de melding te herstellen. Indien de gebreken naar het oordeel van 1do het gevolg zijn van het handelen in strijd met deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst, dan zullen door 1do kosten bij Klant in rekening worden gebracht conform haar gebruikelijke tarieven of de gebruikelijke tarieven van haar leveranciers.
- 32.5 1do is gerechtigd er voor te kiezen het herstel van gebreken in de Apparatuur niet uit te voeren, maar om de Apparatuur te vervangen door soortgelijke Apparatuur.

### **Artikel 33 Procedure bij einde huurperiode**

- 33.1 Klant zal de Apparatuur aan het einde van de huurperiode in de oorspronkelijke staat aan 1do teruggeven. Indien Klant daarvoor kosten moet maken, dan komen deze voor de rekening van Klant.
- 33.2 Klant zal vóór of uiterlijk op de laatste werkdag van de huurperiode haar medewerking verlenen aan een gezamenlijke eindinspectie van de staat van de Apparatuur. Indien Klant deze medewerking niet verleent, dan mag 1do de eindinspectie zelfstandig uitvoeren.
- 33.3 1do is gerechtigd om de gebreken die zijn ontdekt tijdens de eindinspectie en die redelijkerwijs voor rekening en risico van Klant komen op kosten van Klant te (doen) herstellen.

## Module 5. Personeel

*De in deze Module 5 'Personeel' opgenomen bepalingen zijn, naast de in Module 1 'Algemeen' van deze Algemene Voorwaarden opgenomen bepalingen (en eventueel andere toepasselijke Modules), van toepassing indien Personeel van 1do op locatie van Klant werkzaamheden moet verrichten.*

### Artikel 34 Personeel

- 34.1 Indien dit in de Overeenkomst is overeengekomen, dan zal 1do Personeel ter beschikking stellen aan Klant om bij Klant werkzaamheden te verrichten, op de wijze die in de Overeenkomst is overeengekomen.
- 34.2 1do zal zich ervoor inspannen dat Personeel dat bij de Klant werkzaamheden moet verrichten over de juiste competenties beschikt om die werkzaamheden zorgvuldig uit te voeren.
- 34.3 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is Klant niet gerechtigd een keuze te maken voor bepaald ter beschikking te stellen Personeel.
- 34.4 1do is te allen tijde en in ieder stadium gerechtigd het (toegezegde) Personeel te vervangen door ander Personeel met soortgelijke competenties.
- 34.5 Indien Klant wenst te kunnen beschikken over een vast team van Personeel, dan spant 1do zich ervoor in dat te realiseren. 1do biedt daartoe echter geen garanties.

### Artikel 35 Toegang en medewerking

- 35.1 Klant zal het Personeel van 1do toegang geven tot de locatie(s) waar het Personeel de werkzaamheden moet verrichten en tot de locaties waar het Personeel redelijkerwijs toegang toe moet hebben om de werkzaamheden zorgvuldig uit te kunnen voeren.
- 35.2 Klant zal het Personeel een werkomgeving bieden waar het Personeel veilig is en haar werkzaamheden zorgvuldig uit kan voeren.
- 35.3 Klant zal het Personeel van 1do alle nodige ondersteuning bieden ten behoeve van het verrichten van de werkzaamheden.

### Artikel 36 Overname Personeel

- 36.1 Het is Klant niet toegestaan gedurende de looptijd van de Overeenkomst en gedurende twee (2) jaar daarna Personeel van 1do in dienst te nemen of anderszins, direct of indirect, voor zich te laten werken, tenzij 1do hiervoor uitdrukkelijk Schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.
- 36.2 In het geval Klant in strijd handelt met het bepaalde in het voorgaande lid, dan is Klant per overtreding een direct opeisbare boete van € 10.000,- aan 1do verschuldigd, te vermeerderen met € 500,- voor iedere dag of ieder dagdeel dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van 1do op (aanvullende) schadevergoeding.



## Module 6. Licenties

*De in deze Module 6 'Licenties' opgenomen bepalingen zijn, naast de in Module 1 'Algemeen' van deze Algemene Voorwaarden opgenomen bepalingen (en eventueel andere toepasselijke Modules), van toepassing indien 1do in het kader van de Dienst software aan Klant ter beschikking stelt op basis van een licentie.*

### **Artikel 37 Licentie en beperkingen**

- 37.1 1do zal Klant de software binnen een redelijke termijn na het aangaan van de Overeenkomst ter beschikking stellen voor de duur van de Overeenkomst op basis van een licentie zoals in de Overeenkomst overeengekomen.
- 37.2 De door 1do aan Klant verstrekte licentie is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.
- 37.3 De verplichting van 1do tot terbeschikkingstelling van de software en de aan Klant verstrekte licentie strekken uitsluitend tot de objectcode van de software en uitdrukkelijk niet tot de broncode van de software.
- 37.4 De broncode van de software en de bijbehorende technische documentatie worden niet aan Klant ter beschikking gesteld.
- 37.5 Klant zal de overeengekomen beperkingen op de licentie, waaronder die in de Overeenkomst en in deze Algemene Voorwaarden, steeds naleven.

### **Artikel 38 Garanties**

- 38.1 1do garandeert niet dat de software geschikt is voor het feitelijke en/of beoogde gebruik door Klant.
- 38.2 Klant aanvaardt dat de software alleen de functionaliteit en eigenschappen bevat zoals Klant die aantreft in de software op het moment van aflevering ("as is"), derhalve met alle (on)zichtbare fouten en gebreken.

### **Artikel 39 Aflevering en installatie**

- 39.1 1do zal – naar haar keuze – de software op een gegevensdrager, dan wel online aan Klant ter beschikking stellen.
- 39.2 Indien uitdrukkelijk is overeengekomen dat ook gebruikersdocumentatie aan Klant ter beschikking wordt gesteld, dan zal 1do deze – naar haar keuze – in papieren of digitale vorm verstrekken in een door 1do te bepalen taal.
- 39.3 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is Klant verantwoordelijk voor het installeren, inrichten en instellen van de software.

### **Artikel 40 Software van derden**

- 40.1 Als en voor zover 1do software van een derde aan Klant ter beschikking stelt, zullen voor wat betreft de software van die derde de licentievoorwaarden van die derde tussen 1do en Klant van toepassing zijn en in de plaats treden van daarmee strijdige voorwaarden in deze Algemene Voorwaarden.
- 40.2 Indien sprake is van software van derden, zoals bedoeld in het voorgaande lid, dan, zal 1do dit aan Klant mededelen en zal 1do deze licentievoorwaarden vóór of bij het sluiten van de Overeenkomst aan Klant verstrekken.
- 40.3 Als de licentievoorwaarden van derden – om welke reden dan ook – niet van toepassing zijn of blijken, dan gelden de licentievoorwaarden uit deze Algemene Voorwaarden.

#### **Artikel 41      Einde Overeenkomst**

41.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zal Klant alle in haar bezit zijnde exemplaren van de software en de licenties daarop bij beëindiging van de Overeenkomst onverwijld aan 1do teruggeven. Indien Klant daarvoor kosten moet maken, dan komen deze voor de rekening van Klant.

## Module 7. Verwerkersovereenkomst

*Indien 1do bij de uitvoering van de Dienst Persoonsgegevens verwerkt, dan zijn naast de in Module 1 'Algemeen' van deze Algemene Voorwaarden opgenomen bepalingen (en eventueel andere toepasselijke Modules) de onderstaande voorwaarden uit de Verwerkersovereenkomst van toepassing.*

### Artikel 42 Definities

42.1 De begrippen die in deze Verwerkersovereenkomst met een hoofdletter worden geschreven, zowel in enkelvoud als in meervoud, hebben de betekenis zoals gedefinieerd in Artikel 1 van deze Algemene Voorwaarden of de betekenis die de AVG daaraan toekent.

### Artikel 43 Doeleinden van Verwerking

- 43.1 1do verbindt zich onder de voorwaarden van deze Verwerkersovereenkomst onder het gezag van Klant Persoonsgegevens te verwerken.
- 43.2 Verwerking door 1do zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van de dienstverlening van 1do zoals bedoeld in de Overeenkomst plus die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald, e.e.a. behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
- 43.3 Klant zal 1do op de hoogte stellen van de verwerkingsdoeleinden. 1do zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door Klant is vastgesteld.
- 43.4 Indien Klant een nieuwe opdracht verstrekt aan 1do en 1do in het kader van deze opdracht Persoonsgegevens verwerkt van (betrokkenen van) Klant, dan is deze Verwerkersovereenkomst hierop ook van toepassing.

### Artikel 44 Verplichtingen 1do

- 44.1 Ten aanzien van de Verwerking van Persoonsgegevens, zoals bedoeld in deze Verwerkersovereenkomst, zal 1do zorg dragen voor de naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de AVG.
- 44.2 1do zal Klant, op diens eerste verzoek daartoe, informeren over de door haar getroffen maatregelen aangaande haar verplichtingen onder deze Verwerkersovereenkomst.
- 44.3 De verplichtingen van 1do die uit deze Verwerkersovereenkomst voortvloeien, gelden ook voor degenen die Persoonsgegevens verwerken onder het gezag van 1do, waaronder begrepen maar niet beperkt tot Personeel.
- 44.4 1do zal, voor zover dat binnen haar macht ligt, bijstand verlenen aan Klant ten behoeve van het uitvoeren van gegevensbeschermingseffectbeoordelingen (DPIA's). 1do kan bij Klant daarvoor haar gebruikelijke tarieven in rekening brengen.
- 44.5 1do zal een register van alle categorieën van verwerkingsactiviteiten bijhouden, die zij voor Klant verricht onder deze Verwerkersovereenkomst. Op verzoek zal 1do Klant hierin inzage verschaffen.

### Artikel 45 Doorgifte van Persoonsgegevens

- 45.1 1do mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Unie. Klant geeft 1do daarnaast toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens in landen buiten de Europese Unie, mits er door de Europese Commissie is vastgesteld dat dit land een passend beschermingsniveau waarborgt of er door verwerker met de betreffende derde partij buiten de Europese Unie een EC Model Contract is gesloten.
- 45.2 1do zal de persoonsgegevens niet verwerken in landen buiten de Europese Unie waarvan niet door de Europese Commissie is vastgesteld dat deze een passend beschermingsniveau waarborgen of er een EC Model Contract mee is gesloten, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Klant. Klant mag aan deze toestemming nadere voorwaarden verbinden.

#### **Artikel 46 Verdeling van verantwoordelijkheid**

- 46.1 1do is louter verantwoordelijk voor de Verwerking van de Persoonsgegevens onder deze Verwerkersovereenkomst, overeenkomstig de instructies van Klant en onder de uitdrukkelijke (eind-)verantwoordelijkheid van Klant. Voor de overige Verwerkingen van Persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot, de verzameling van de Persoonsgegevens door Klant, Verwerkingen voor doeleinden die niet door Klant aan 1do zijn gemeld, Verwerkingen door derden en/of voor andere doeleinden, is 1do uitdrukkelijk niet verantwoordelijk.
- 46.2 Klant garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de Verwerkingen van de Persoonsgegevens zoals bedoeld in deze Verwerkersovereenkomst niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van derden, en uitdrukkelijk dat deze voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval begrepen de wet- en regelgeving op het gebied van persoonsgegevens, zoals de AVG. Klant zal tevens zorgdragen voor de naleving van deze wet- en regelgeving in lijn met deze Verwerkersovereenkomst. Klant vrijwaart 1do voor alle vorderingen, boetes en andere aanspraken van derden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot boetes opgelegd door de Autoriteit Persoonsgegevens, en de daaruit voortvloeiende schade in relatie tot een schending van deze garantie.

#### **Artikel 47 Inschakelen van derden of onderaannemers**

- 47.1 1do is gerechtigd in het kader van een Verwerking op grond van deze Verwerkersovereenkomst gebruik te maken van derden onder voorwaarde dat deze vooraf worden gemeld aan Klant. Klant mag bezwaar maken indien het gebruik van een specifieke gemelde derde onaanvaardbaar voor haar is.
- 47.2 1do zorgt er in ieder geval voor dat deze derden schriftelijk ten minste dezelfde plichten op zich nemen als die op 1do rusten op grond van deze Verwerkersovereenkomst.
- 47.3 Klant geeft 1do hierbij toestemming voor het inschakelen van onderaannemers.

#### **Artikel 48 Beveiliging**

- 48.1 1do zal zich inspannen passende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens).
- 48.2 1do zal zich inspannen de beveiliging te laten voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.
- 48.3 Klant stelt enkel persoonsgegevens aan 1do ter beschikking voor verwerking, als hij zich er van heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen. Klant is verantwoordelijk voor de naleving van de door partijen afgesproken maatregelen.

#### **Artikel 49 Meldplicht**

- 49.1 Klant is te allen tijde verantwoordelijk voor het melden van een beveiligingslek en/of datalek (waaronder wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging van Persoonsgegevens die leidt tot een kans op nadelige gevolgen, dan wel nadelige gevolgen heeft, voor de bescherming van Persoonsgegevens) aan de toezichthouder en/of betrokkenen.
- 49.2 Om Klant in staat te stellen aan deze wettelijke plicht te voldoen, stelt 1do Klant binnen 48 uur nadat het lek bij hem bekend is geworden op de hoogte van het beveiligingslek en/of het datalek.
- 49.3 1do hoeft Klant niet binnen de termijn genoemd in het voorgaande lid op de hoogte te stellen van een datalek indien duidelijk is dat het datalek geen risico is voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen. 1do zal Klant echter wel op de hoogte stellen van het datalek dat geen risico

vormt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen, teneinde Klant in staat te stellen alle datalekken conform artikel 33.5 van de AVG te documenteren.

- 49.4 De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek is geweest. Daarnaast behelst de meldplicht:
- de aard van de inbreuk in verband met Persoonsgegevens, waar mogelijk onder vermelding van de categorieën van betrokkenen en persoonsgegevensregisters in kwestie en, bij benadering, het aantal betrokkenen en persoonsgegevensregisters in kwestie;
  - de naam en de contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming of een ander contactpunt waar meer informatie kan worden verkregen;
  - de waarschijnlijke gevolgen van de inbreuk in verband met Persoonsgegevens;
  - de maatregelen die 1do heeft voorgesteld of genomen om de inbreuk in verband met Persoonsgegevens aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen daarvan.
- 49.5 1do zal conform artikel 33.5 AVG alle datalekken documenteren, met inbegrip van de feiten omtrent de inbreuk in verband met Persoonsgegevens, de gevolgen daarvan en de genomen corrigerende maatregelen. Op verzoek zal 1do Klant hierin inzage verschaffen.
- 49.6 Klant bepaalt, en is verantwoordelijk voor, de keuze of een bij 1do geconstateerd datalek wordt gemeld aan de toezichthouder en/of aan betreffende betrokkenen.

## **Artikel 50      Bewaartermijnen**

- 50.1 Klant is verantwoordelijk voor het bepalen van de bewaartermijnen met betrekking tot de Persoonsgegevens en stelt 1do daarvan zo nodig op de hoogte.
- 50.2 1do zal de Persoonsgegevens binnen dertig (30) dagen na het einde van de Verwerkersovereenkomst wissen of, naar keuze van Klant, aan haar overdragen, tenzij de Persoonsgegevens langer bewaard moeten worden, zoals in het kader van (wettelijke) verplichtingen van 1do, dan wel indien Klant verzoekt Persoonsgegevens langer te bewaren en 1do en Klant over de kosten en overige voorwaarden van dat langere bewaren overeenstemming bereiken, dit laatste onverminderd de verantwoordelijkheid van Klant de wettelijke bewaartermijnen in acht te nemen. Een eventuele overdracht aan Klant geschiedt op kosten van Klant tegen de op dat moment geldende en redelijke prijzen.
- 50.3 1do zal voor zover nodig alle sub-verwerkers die betrokken zijn bij de Verwerking van de Persoonsgegevens op de hoogte stellen van een beëindiging van de Verwerkersovereenkomst en zal hen instrueren te handelen zoals in het voorgaande lid is bepaald.
- 50.4 Klant draagt zelf zorg voor een back up van de Persoonsgegevens, tenzij partijen hierover uitdrukkelijk andersluidende afspraken hebben gemaakt.

## **Artikel 51      Afhandeling verzoeken van betrokkenen**

- 51.1 In het geval dat een betrokkene een verzoek tot uitoefening van zijn/haar wettelijke rechten richt aan 1do, zal 1do het verzoek doorsturen aan Klant, en zal Klant het verzoek verder afhandelen. 1do mag de betrokkene daarvan op de hoogte stellen.

## **Artikel 52      Geheimhouding en vertrouwelijkheid**

- 52.1 Op alle Persoonsgegevens die 1do van Klant ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van deze Verwerkersovereenkomst, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. 1do zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij deze heeft verkregen, zelfs niet wanneer deze in een zodanige vorm is gebracht zodat deze niet tot betrokkenen herleidbaar is.
- 52.2 Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover Klant uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte opdracht en de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst, of indien er een wettelijke verplichting bestaat

om de informatie aan een derde te verstrekken.

#### **Artikel 53      Audit**

- 53.1 Klant heeft het recht om audits uit te laten voeren door een onafhankelijke derde die aan geheimhouding is gebonden ter controle van naleving van alle punten uit de Verwerkersovereenkomst, en alles dat daar direct verband mee houdt.
- 53.2 Deze audit mag plaatsvinden bij een concreet vermoeden van misbruik van Persoonsgegevens.
- 53.3 1do zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie, inclusief ondersteunende gegevens zoals systeemlogs, en Personeel zo tijdig mogelijk ter beschikking stellen.
- 53.4 De audit van Klant zal zich altijd beperken tot de systemen van 1do die voor de verwerkingen worden gebruikt. Klant zal de bij de audit gevonden informatie geheim houden en alleen gebruiken om de naleving door 1do van de verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst te controleren en de informatie of delen daarvan zo snel als kan wissen. Klant staat ervoor in dat eventuele ingeschakelde derden deze verplichtingen ook op zich nemen.
- 53.5 De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door Partijen in onderling overleg worden beoordeeld en, naar aanleiding daarvan, al dan niet worden doorgevoerd door één van de Partijen of door beide Partijen gezamenlijk.
- 53.6 De kosten van de audit komen voor rekening van Klant, tenzij uit de bevindingen van de audit blijkt dat 1do de bepalingen uit de Verwerkersovereenkomst niet is nagekomen en deze niet-nakoming niet triviaal is. In dat geval komen de kosten voor rekening van 1do.

#### **Artikel 54      Aansprakelijkheid**

- 54.1 Klant draagt, onder meer, de verantwoordelijkheid en is uit dien hoofde volledig aansprakelijk voor (het gestelde doel van) de Verwerkingen, het gebruik en de inhoud van de persoonsgegevens, de verstrekking aan 1do en aan derden, de duur van de opslag van de persoonsgegevens, de wijze van verwerking en de daartoe gehanteerde middelen.
- 54.2 Voor de aansprakelijkheid van Partijen onder de Verwerkersovereenkomst wordt verwezen naar Artikel 10 (Aansprakelijkheid).

#### **Artikel 55      Duur en beëindiging**

- 55.1 Deze Verwerkersovereenkomst is aangegaan voor de duur zoals bepaald in de Overeenkomst tussen Partijen en bij gebreke daarvan in ieder geval voor de duur van de samenwerking.
- 55.2 Zodra de Verwerkersovereenkomst, om welke reden en op welke wijze dan ook, is beëindigd, zal 1do – naar keuze van Klant – alle Persoonsgegevens die bij haar aanwezig zijn in originele of kopievorm retourneren aan Klant, en/of deze originele Persoonsgegevens en eventuele kopieën daarvan verwijderen en/of vernietigen.
- 55.3 Partijen zullen de bepalingen in deze Verwerkersovereenkomst aanpassen aan gewijzigde of aangevulde regelgeving, aanvullende instructies van de relevante autoriteiten en voortschrijdend inzicht in de toepassing van de AVG (bijvoorbeeld door, maar niet beperkt tot, jurisprudentie of rapporten), de introductie van standaardbepalingen en/of andere gebeurtenissen of inzichten die een dergelijke aanpassing nodig maken.
- 55.4 Indien Partijen in enige andere met elkaar gesloten overeenkomst, waaronder de Opdracht, reeds bepalingen hebben opgenomen inzake de Verwerking van Persoonsgegevens en daarmee samenhangende bepalingen, zullen in het geval van tegenstrijdigheden tussen de bepalingen van die overeenkomst en deze Verwerkersovereenkomst, de bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst gelden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.