

Gebruikershandleiding: OnlineSpamFilter

Versie 1.0

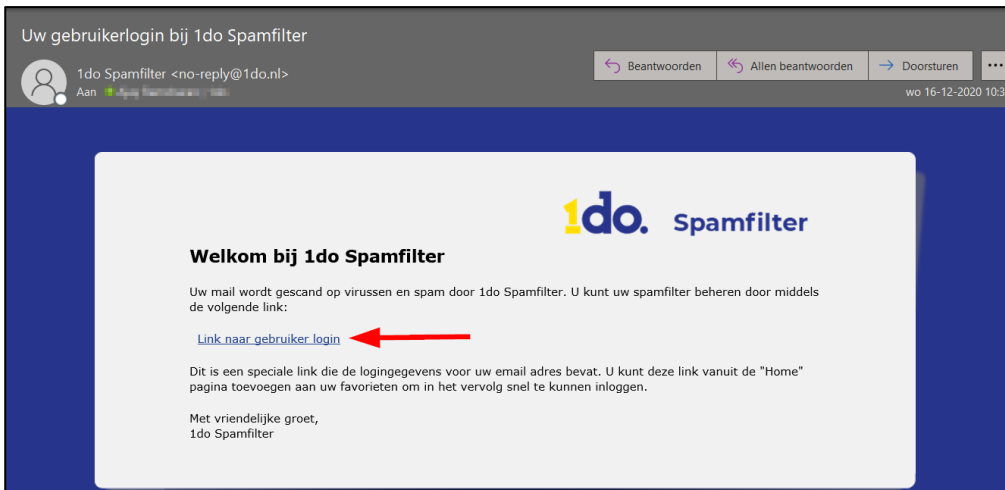
Auteur Ajay Ramcharan

Datum 21-03-2022

1. Eerste keer inloggen

Als gebruikerstoegang is ingeschakeld wordt er een e-mail met gebruikerslogin verstuurd zodra er twee keer (*standaard instelling*) een mail is tegengehouden in het OnlineSpamFilter.

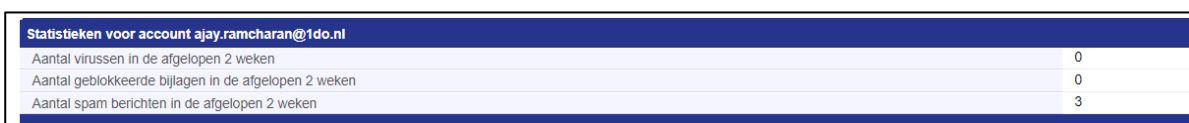
- Klik op de link "Link naar gebruiker login" om het OnlineSpamFilter te openen



Bij de eerste keer inloggen krijg je onderstaande scherm te zien:



Tip: Voeg deze toe als favoriet in je browser! Dan heb je snelle toegang tot het OnlineSpamFilter.



Hier kunnen de statistieken bekeken worden en eventuele extra mailadressen die beheert worden door OnlineSpamFilter.

2. Wachtwoord veranderen

- Klik bovenin de menubalk op Wachtwoord
- Vul een nieuw wachtwoord in voor het OnlineSpamFilter.
Deze heb je de volgende keer nodig om in te loggen.

Logged in as: [ajay.ramcharan@1do.nl](#)

Statistieken Mail Geschiedenis **Wachtwoord** Uitloggen

Wachtwoord

Op deze pagina kunt u uw gebruikerswachtwoord instellen. Het wachtwoord dient minstens 6 tekens lang te zijn.

Wijzig uw wachtwoord

Wachtwoord	<input type="password"/>
Wachtwoord bevestigen	<input type="password"/>

[Disable password](#) [Opslaan](#)

[Nederlands](#) ▾

De volgende keer zal je om een wachtwoord gevraagd worden:

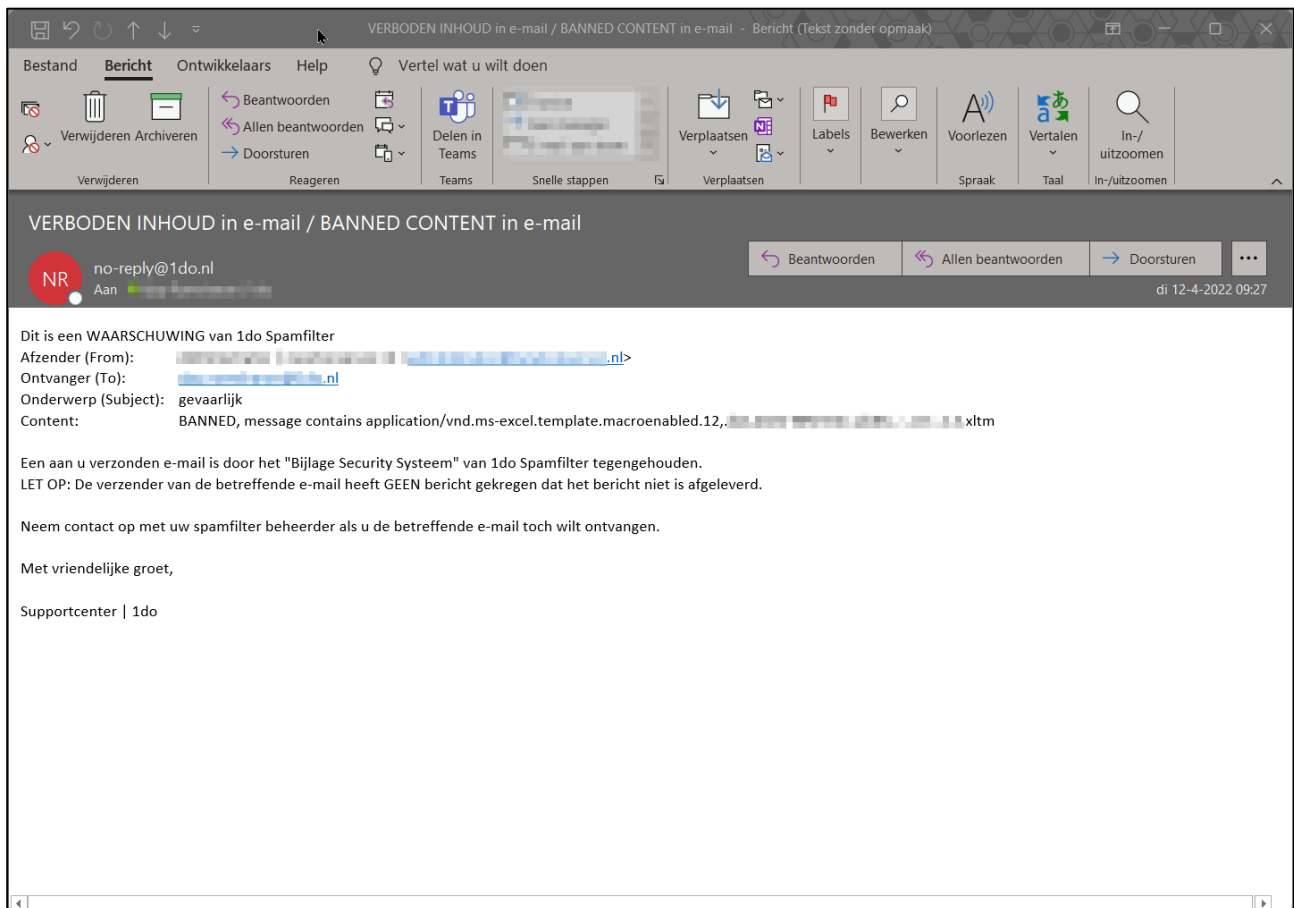
Gebruikerspassword

Wachtwoord:

[Wachtwoord vergeten?](#) [Inloggen](#)

3. Berichten vrijgeven

Wanneer je een bericht ontvangt met een verboden bijlage houdt het OnlineSpamFilter deze vast en krijg je hier een mail over. Deze ziet er als volgt uit:



Indien je de afzender niet herkend mag je het bericht negeren.
Als je het bericht nodig hebt zal je deze moeten vrijgeven uit het OnlineSpamFilter.

- Log in op het OnlineSpamFilter (<https://spamfilter.1do.nl>)
- Klik op *Mail Geschiedenis*

Je krijgt hier al jouw inkomende mail te zien.

Logged in as: [\[username\]](#) **1do.** Spamfilter

[Statistieken](#) | **Mail Geschiedenis** | [Wachtwoord](#) | [Uitloggen](#)

Type uw zoekopdracht ... 165 berichten gevonden

[ALLE BERICHTEN](#) | [QUARANTINE](#) | [SPAM](#) | [INNOCENT](#) | [BOUNCED](#) | [BANNED](#) | [VIRUS](#) | [WHITELISTED](#) | [BLACKLISTED](#)

TYPE	DAG/TIJD	VAN	NAAR	ONDERWERP
Innocent	12/04 09:30	[redacted]	[redacted]	[redacted]
Innocent	12/04 09:27	[redacted]	[redacted]	[redacted]
Banned	12/04 09:27	[redacted]	[redacted]	[redacted]
Whitelisted	11/04 18:27	[redacted]	[redacted]	[redacted]
Innocent	11/04 17:07	[redacted]	[redacted]	[redacted]
Innocent	11/04 17:01	[redacted]	[redacted]	[redacted]
Innocent	11/04 17:01	[redacted]	[redacted]	[redacted]
Innocent	11/04 17:01	[redacted]	[redacted]	[redacted]
Whitelisted	11/04 16:18	[redacted]	[redacted]	[redacted]
Innocent	11/04 16:07	[redacted]	[redacted]	[redacted]
Innocent	11/04 14:00	[redacted]	[redacted]	[redacted]
Whitelisted	11/04 13:04	[redacted]	[redacted]	[redacted]
Innocent	11/04 13:00	[redacted]	[redacted]	[redacted]
Innocent	11/04 10:38	[redacted]	[redacted]	[redacted]
Innocent	11/04 09:55	[redacted]	[redacted]	[redacted]

Elk bericht heeft zijn eigen beoordeling. Dit zie je in het kolom **Type**. Afhankelijk van de beoordeling wordt het bericht afgeleverd of niet.

Beoordelingen:

Innocent	In het bericht zijn geen bijzonderheden gevonden. Bericht is toegelaten en doorgezeten naar de mailbox.
Quarantine	Het bericht is in quarantine geplaatst. Dit gebeurt wanneer een bericht en/of bijlage niet betrouwbaar is, dan wordt het bericht vastgehouden in OnlineSpamFilter en ook niet teruggestuurd.
Spam	In het bericht is Spam gevonden. Klik het bericht open om te kijken waarom OnlineSpamFilter het bericht vasthoudt.
Banned	Er is een bijlage gevonden die niet wordt vertrouwd. Bijvoorbeeld een Excel-bestand met macro's of een .exe bestand.
Bounced	OnlineSpamFilter heeft het bericht teruggestuurd. Dit kan komen omdat de mailserver niet bereikbaar is, of omdat de mailbox niet is gevonden. Neem contact op met ons Supportcenter.
Virus	Er is een (mogelijke) virus in het bericht gevonden. Het bericht wordt preventief vastgehouden in OnlineSpamFilter en niet afgeleverd.
Whitelisted	Dit bericht komt van een e-mailadres en/of domein die toegestaan is. Het bericht is doorgelaten.
Blacklisted	Dit bericht komt van een e-mailadres en/of domein die <u>niet</u> toegestaan is. Het bericht wordt niet afgeleverd.



- Klik op een bericht en je krijgt meer details te zien waarom het bericht in tegengehouden
- In het voorbeeld hieronder is het bericht vastgehouden omdat de content (inhoud) niet betrouwbaar lijkt (**content analysis**)

Bericht details

SMTp sender	[redacted]	Datum / Tijd	12/04/2022 09:27
Afzender	[redacted]	Spamfilter oordeel	Banned
Ontvanger	[redacted]	Spamfilter ID	[redacted]
Onderwerp	gevaarlijk		
Message size	47 KB		

Message attachments

Bijlagen [application/vnd.ms-excel.template.macroenabled.12] [redacted].xltn (25K)

Bericht inhoud

Message headers [redacted]

Vanwege privacy is de body van het bericht na aflevering verwijderd en is dus niet beschikbaar

Correctie opties

Markeer dit bericht als release

Scan statistics

100
75
50
25
0

spam categories
Content analysis: 100 %

release

spam categories

- Sender
- URL's analysis
- IP analyses
- Content analysis
- Mail structure

- Als je zeker weet dat het bericht WEL betrouwbaar is, kan het bericht worden vrijgegeven.
- Klik op **release** en bevestig de actie

Deze actie zal een verboden bijlage loslaten. Het bericht kan malware bevatten. Weet u zeker dat u dit wilt doorgaan?

CONFIRM CANCEL

- Het bericht zal over een paar ogenblikken afgeleverd worden in jouw Postvak IN.

3. FAQ

3.1 Mijn bericht is niet te vinden in OnlineSpamFilter

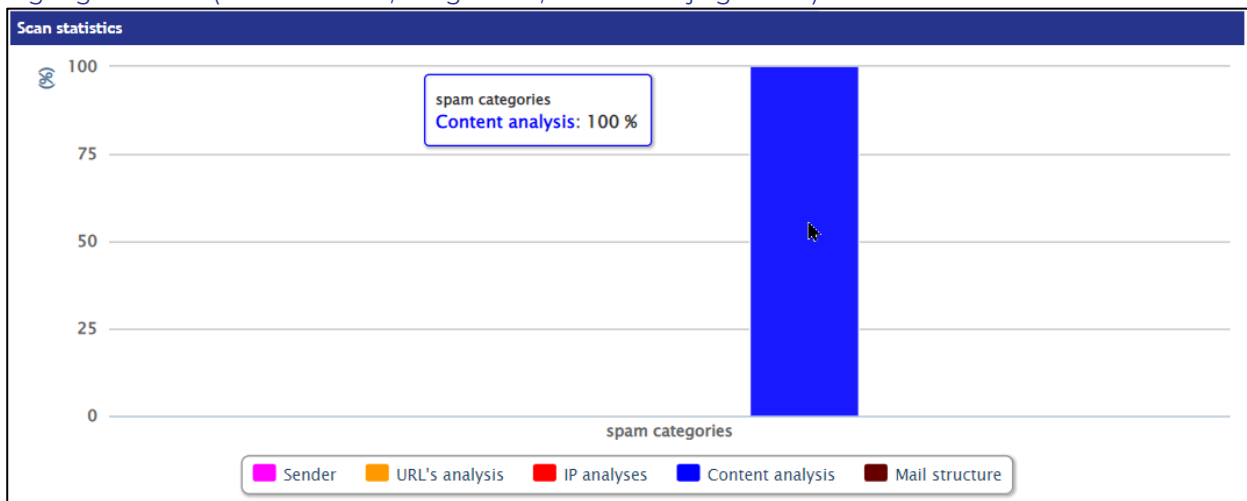
Alle (cloud) mailservers die 1do inricht worden zo ingesteld dat alle mail eerst naar het OnlineSpamFilter gaat.

Indien het bericht niet in OnlineSpamFilter staat is deze nooit aangekomen.

Vraag de verzender het bericht opnieuw te verzenden of zijn Postvak Uit te controleren.

3.2 Waarom wordt een bericht tegengehouden?

Dit kan allemaal redenen hebben. Meestal kan je aan het grafiekje al zien waarom een bericht is tegengehouden. (vreemde links, taalgebruik, vreemde bijlagen etc.)



Mocht je de link echt niet kunnen leggen, neem dan contact op met ons Supportcenter.

3.3 Mijn bericht is vrijgegeven maar komt nog steeds niet binnen

Wanneer je een bericht doorlaat in OnlineSpamFilter zal hij deze doorsturen naar de mailserver van jouw organisatie. Het zou kunnen dat het bericht vastgehouden wordt in de spamfilter van bijvoorbeeld Microsoft 365. Neem contact op het ons Supportcenter.

3.4 Dezelfde afzender wordt steeds vastgehouden maar ik ken deze afzender

Er is een mogelijkheid om een zogenaamd whitelist in te stellen. Hiermee kan worden geregeld dat specifieke e-mailadres en/of domeinnaam altijd wordt toegestaan en worden doorgelaten in het OnlineSpamFilter.

Neem contact op met ons Supportcenter voor de mogelijkheden.