

Kantoor op afstand

Versie 1.0

Datum 12-3-2020

Kantoor op afstand

Met de CloudVoice telefooncentrale van 1do is het mogelijk om je oproepen van je kantoortoestel volledig door te schakelen naar je mobiel (of elk ander willekeurig nummer) met behoud van functies.

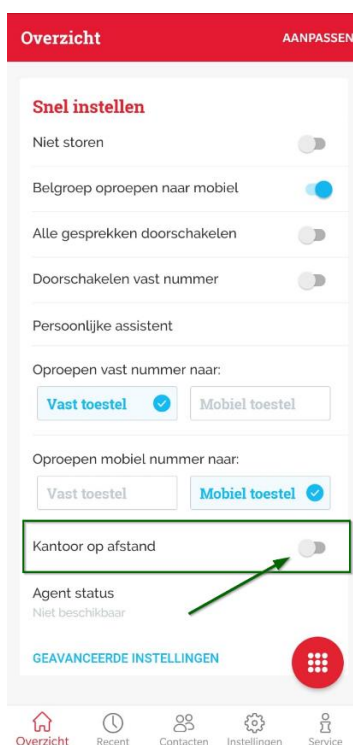
Kantoor op afstand heeft een aantal voordelen ten opzichte van een normale doorschakeling:

- Je hebt al de functionaliteiten van je kantoor toestel in je broekzak, via de HIPPER+ app kun je gesprekken doorverbinden, in de wacht plaatsen, en 3-gesprekken voeren zoals je dat ook met je kantoortoestel kunt.
- Je collega's kunnen nog steeds zien dat je in gesprek bent als ze dat monitoren op hun vaste toestel of via één van de telefonie software mogelijkheden zoals HIPIN (desktopintegratie) receptionistensoftware of andere bedienpost.
- Ook groepsoproepen worden doorgeschakeld, je mist geen groeps gesprekken meer.
- Je bureautoestel stopt met rinkelen zodra kantoor op afstand aan staat.

Wat heb je nodig?

- Een CloudVoice Standaard of Premium licentie.
- Een gebruikersnaam en wachtwoord behorend bij je telefoon. Als je deze nooit hebt ontvangen kunt je deze opvragen via ons Supportcenter.
- Kantoor op afstand is een losse service, als je geen kantoor op afstand functie hebt moet deze service nog worden toegewezen in de telefooncentrale. Neem contact op met het Supportcenter.
- De HIPPER+ app op je telefoon om kantoor op afstand te activeren en gebruik te maken van gespreksbedieningsmogelijkheden.
 - Voor Apple: <https://apps.apple.com/nl/app/hipper/id1282456238>
 - Voor Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=nl.routit.hipperplus&hl=nl>

Activeren



1. Start de HIPPER+ app op je smartphone
2. Tik op Kantoor op afstand (het kan zijn dat je niet alle opties ziet staan die in het voorbeeld worden weergegeven)
3. Er wordt eenmalig gevraagd om het 06 nummer in te geven (*Dit is je (privé) 06 nummer waar je oproepen naar doorgeschakeld mogen worden.*)
4. Activeer Kantoor op afstand door *de schakelaar* aan te zetten
5. Uitschakelen kan door *de schakelaar* uit te zetten.

Het is op een later moment altijd mogelijk om het 06 nummer (of ander willekeurig nummer) te wijzigen via instellingen in de taakbalk van de app.

Gespreksbediening

Met de HIPPER+ app is het mogelijk om tijdens een gesprek oproepen te controleren zoals wachtstand, doorverbinden en een 3-gesprek op te zetten.

Oproep beheren

Het is mogelijk om via het overzichtsvenster een oproep snel in en uit de wachtstand te halen. Bij een inkomend gesprek moet je het gesprek minimaliseren via het standaard belscherm van je telefoon, vervolgens HIPPER+ opstarten om gespreksbediening te kunnen doen. De groene balk bovenaan geeft aan dat het gesprek nog actief is op de achtergrond.

Oproep gespreksbediening

Het gesprek verschijnt direct in beeld. Als dit niet gebeurt kun je deze openen door op het gesprek te tikken. Vervolgens kun je gespreksbediening doen.

Toevoegen

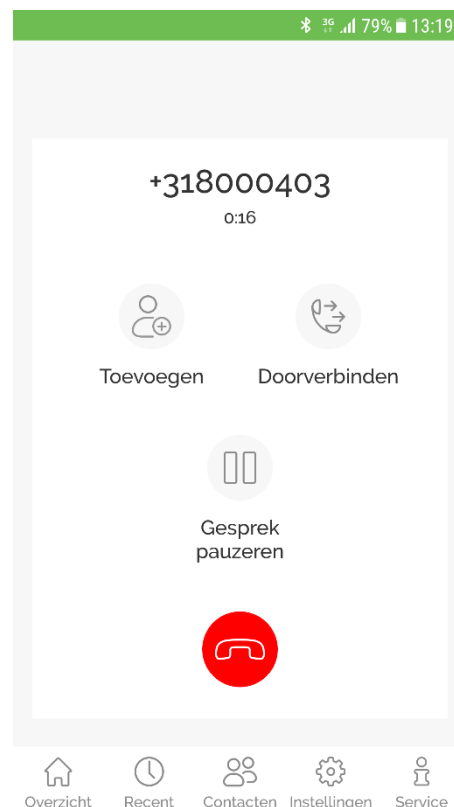
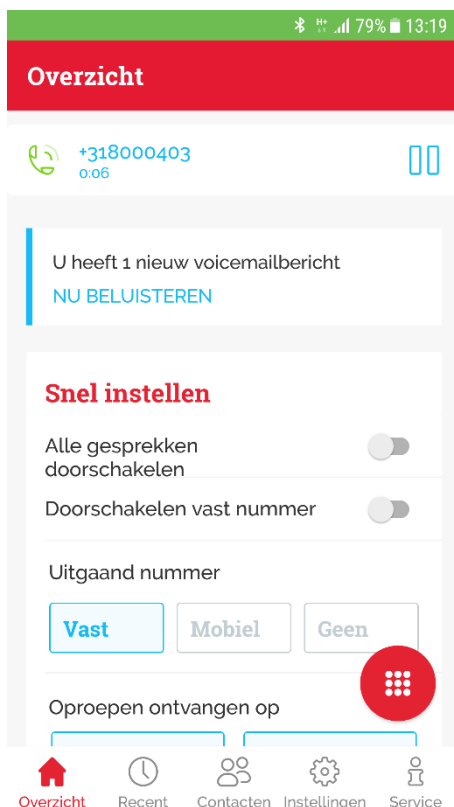
Voeg iemand toe aan het actieve gesprek.

Doorverbinden

Een actief gesprek doorverbinden. Er zijn 2 mogelijkheden, zie de volgende pagina.

Gesprek pauzeren

Een actief gesprek in de wacht plaatsen.



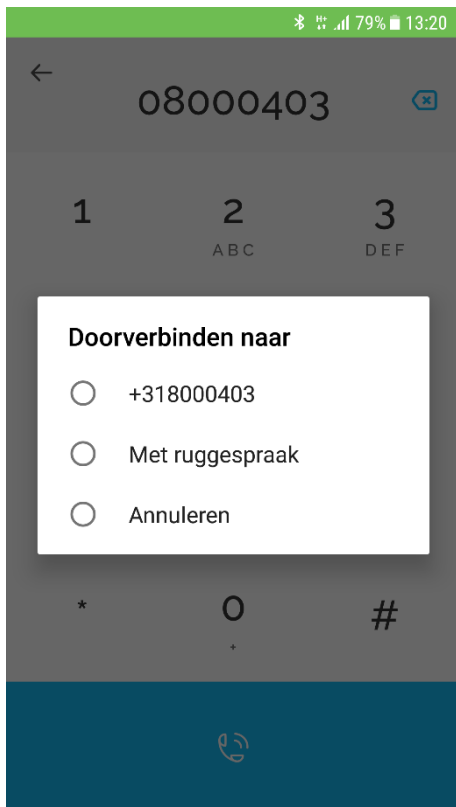
In het volgende hoofdstuk staat meer beschreven over het doorverbinden van actieve gesprekken.

Doorverbinden

Het is mogelijk gesprekken door te verbinden via het gespreksvenster afgebeeld op de vorige pagina. Tik tijdens een actief gesprek op doorverbinden in het gespreksvenster. Minimaliseer hiervoor het gesprek via het standaard belscherm op je telefoon en start de HIPPER+ app.

Gesprekshandelingen

Tijdens een actief gesprek kun je verschillende gesprekshandelingen verrichten. Onderstaand venster wordt getoond.



Tik op het **telefoonnummer** van het actieve gesprek om een oproep zonder aankondiging door te verbinden (bovenste optie).

Tik op **met ruggespraak** om de oproep met aankondiging door te verbinden. Er wordt eerst een oproep opgezet waarbij de door te verbinden beller automatisch in de wacht wordt geplaatst en je het gesprek kunt aankondigen.

Bij een actief gesprek verschijnt de knop Doorverbinden om beide partijen met elkaar te verbinden. Het gesprek verdwijnt vervolgens uit het gespreksvenster en is doorverbonden.

Bij een actief gesprek kan er ook worden gekozen voor samenvoegen om beide gesprekken toe te voegen aan het gesprek en een 3-gesprek op te zetten.

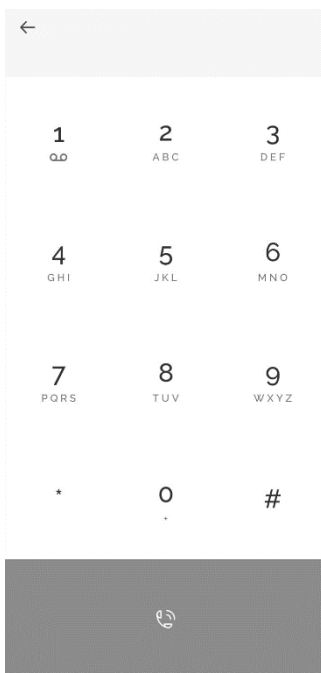
Tik Annuleren om de actie te annuleren en terug te keren naar het actieve gesprek.

Oproep maken

Je kunt met de HIPPER+ app ook een oproep maken met je zakelijk nummer.

Kies een contact vanuit je telefooncontacten via de HIPPER+ app. Dit doe je via 'contacten' in de taakbalk van de app (je moet daarvoor eenmalig toestemming hebben gegeven bij installatie van de app) of zoek een collega in de contactenlijst van de organisatie.

Het intoetsen van een nummer kan ook. Klik daarvoor op het icoontje met een pictogram van een toetsenblok. Er verschijnt een toetsenblok waarop je elk willekeurig nummer kunt intoetsen.



Omdat je met je vaste nummer wilt uitbellen wordt de oproep opgezet door de CloudVoice telefooncentrale. **Je wordt eerst zelf gebeld door je eigen nummer, zodra je opneemt wordt de uitgaande oproep opgezet.** Op die manier kunt je uitbellen met je vaste nummer van je kantoortoestel.

Een bijkomend voordeel is dat de gesprekskosten worden afgerekend via de CloudVoice telefooncentrale en niet van je belminuten van je (privé) mobiele abonnement afgaan.

LET OP: voor elke oproep die wordt doorgeschakeld naar je mobiel via kantoor op afstand worden via de CloudVoice centrale reguliere gesprekskosten naar mobiel in rekening gebracht als je de nationale gesprekskosten niet hebt afgekocht.